



Dienstverleningsdocument

**Corporate Logistic Maritime
Insurance B.V.**

Inleiding

Welkom bij Corporate Logistic Maritime Insurance B.V. (hierna: CLM Insurance). Dit document biedt u helder inzicht in wie wij zijn, welke diensten wij verlenen en hoe onze samenwerking met u wordt vormgegeven.

CLM Insurance combineert sector-specifieke expertise in maritieme, transport en logistieke risico's met een persoonlijke, transparante en professionele aanpak. Ons doel is ondernemers en organisaties te ondersteunen bij het beheersen van financiële en operationele risico's, zodat u met vertrouwen uw activiteiten kunt uitvoeren.

In dit document vindt u informatie over:

- Wie wij zijn en onze kernwaarden
- Onze dienstverlening en werkwijze
- Ons beloningsbeleid
- Uw verantwoordelijkheden als klant
- Fraudebeleid, privacy en klachtenafhandeling

Het document biedt u een volledig overzicht van onze dienstverlening en helpt u bewuste keuzes te maken bij de samenwerking met CLM Insurance.

Bedrijfsgegevens

- **Volledige naam:** Corporate Logistic Maritime Insurance B.V. (CLM Insurance)
- **KvK-nummer:** 96682337
- **AFM-nummer:** 12050516
- **Kifid-nummer:** 300.019159
- **Bezoekadres:** Korteweg 13, 3235 CH Rockanje
- **Website:** www.clminsurace.nl
- **E-mail:** info@clminsurace.nl

Op al onze offertes en overeenkomsten zijn de Algemene Voorwaarden van CLM Insurance van toepassing.

Wie zijn wij

Onze missie

Wij helpen ondernemers en organisaties hun bedrijfsvoering veilig te stellen door inzicht, grip en zekerheid te bieden bij financiële en operationele risico's. Wij streven ernaar dat u uw activiteiten kunt uitvoeren met vertrouwen, wetende dat risico's professioneel worden beheerd.

Onze kernwaarden

- **Toekomstzekerheid**

Proactieve maatregelen om de continuïteit en toekomstbestendigheid van uw organisatie te waarborgen.

- **Maatwerkdekking**

Maatwerkoplossingen die aansluiten bij de specifieke risico's en behoeften binnen uw branche en bedrijfsactiviteiten.

- **Operationele Veerkracht**

Versterken van de weerbaarheid en stabiliteit van uw onderneming tegen interne en externe risico's.

- **Deskundig Advies**

Deskundige advisering en persoonlijke begeleiding voor optimale zekerheid en duurzaam succes.

Onze dienstverlening

Onze dienstverlening is opgebouwd in zeven fasen om een volledige en gestructureerde aanpak te garanderen:

- 1. Kennismaken en oriënteren**

Een vrijblijvend gesprek om uw bedrijfsactiviteiten, doelstellingen en wensen te verkennen. U krijgt inzicht in onze werkwijze en kostenstructuur.

- 2. Inventarisatie van uw situatie**

We verzamelen informatie over uw onderneming, bestaande verzekeringen en specifieke risico's. Een volledig overzicht van uw situatie is noodzakelijk om een betrouwbaar advies te kunnen geven.

- 3. Risicoanalyse en prioriteiten bepalen**

We analyseren uw risico's, identificeren kansen en bepalen prioriteiten. Deze analyse vormt de basis voor een advies op maat.

- 4. Advies op maat**

Het advies sluit volledig aan bij uw situatie, wensen en ambities. Dit kan bestaan uit

verzekeringsproducten, aanvullende diensten of alternatieve oplossingen om risico's te beheersen.

- 5. Bemiddeling en uitvoering**

Indien u instemt met ons advies, begeleiden wij het aanvraagproces en zorgen voor correcte afsluiting van verzekeringen. Wij onderhouden contact met verzekeraars namens u.

- 6. Monitoring en onderhoud**

Wij volgen uw situatie actief en informeren u over wijzigingen in wet- en regelgeving. Indien nodig passen wij uw verzekeringspakket aan.

- 7. Ondersteuning bij schade en incidenten**

Bij schade helpen wij met afhandeling, communicatie met verzekeraars en coördinatie van vervolgstappen, zodat u zich kunt concentreren op uw kernactiviteiten.

Dienstenaanbod

CLM Insurance adviseert en bemiddelt in een breed scala aan verzekeringsoplossingen voor het MKB en grootzakelijke ondernemingen, evenals voor particulieren met zakelijke belangen. Wij bieden op maat gemaakte oplossingen die inspelen op de specifieke risico's, activiteiten en groeifase van iedere organisatie.

- **Bedrijfsverzekeringen** – uitgebreide dekkingen voor bedrijfsmiddelen, inventaris, gebouwen en bedrijfsschade bij calamiteiten;
- **Aansprakelijkheidsverzekeringen** – bescherming tegen bedrijfs-, beroeps- en werkgeversaansprakelijkheid;

- **Bestuurders- en beroepsaansprakelijkheid (D&O)** – dekking voor leidinggevend en professionals bij zakelijke beslissingen;
- **Inkomens- en personeelsverzekeringen** – oplossingen bij ziekte, arbeidsongeschiktheid en voor collectieve personeelsregelingen;
- **Voertuig- en wagenparkverzekeringen** – dekking voor bedrijfswagens, transportmiddelen en mobiliteit binnen de organisatie;
- **Cyber- en datarisicoverzekeringen** – bescherming tegen digitale dreigingen, datalekken en cyberincidenten;
- **Particuliere verzekeringen** – persoonlijke schade- en inkomensverzekeringen voor ondernemers, directie en betrokkenen;
- **Financieel risicobeheer** – strategisch advies gericht op continuïteit, preventie en toekomstbestendige risicobeheersing.

CLM Insurance richt zich op ondernemingen binnen diverse sectoren en biedt heldere, toekomstgerichte oplossingen die bijdragen aan de continuïteit en groei van uw organisatie.

Onze beloning

Voor onze dienstverlening brengen wij een vergoeding in rekening, die kan verschillen afhankelijk van het type verzekering en de vooraf gemaakte afspraken met u.

Provisie

Een percentage van de premie dat door de verzekeraar aan ons wordt betaald. Deze vergoeding is doorgaans verwerkt in de premie die u betaalt.

afsluitvergoeding zijn of een periodieke bijdrage, afhankelijk van de afspraken die we met u maken.

Directe beloning

Een vaste vergoeding die wij rechtstreeks bij u in rekening brengen. Dit kan een eenmalige

Combinatie

Een mix van provisie en directe beloning, waarbij we vooraf duidelijk met u afstemmen welke vergoeding op welk moment van toepassing is.

Transparantie en integere werkwijze

- Het tarief wordt altijd vooraf vastgelegd in een Opdracht tot Dienstverlening.
- Provisies van verzekeraars voor lopende producten worden conform afspraken verwerkt en transparant aan u gecommuniceerd.
- Medewerkers worden primair beloond op basis van prestaties, teamresultaten en lange termijn belangen van klanten, zodat onze adviezen en bemiddeling volledig in uw belang plaatsvinden.

Onze beloning is altijd transparant en wordt voorafgaand aan onze dienstverlening met u afgesproken. Indien er sprake is van meerwerk ten opzichte van de oorspronkelijke afspraken, informeren wij u tijdig en bespreken wij de vervolgstappen, zodat u volledig op de hoogte bent en instemming kunt geven voordat extra werkzaamheden worden uitgevoerd.

Onafhankelijkheid en relatie met aanbieders

CLM Insurance opereert volledig onafhankelijk en heeft geen verplichtingen richting specifieke verzekeraars of financiële instellingen. Deze onafhankelijkheid stelt ons in staat om objectief advies te geven en te streven naar optimale oplossingen die aansluiten bij uw specifieke behoeften en doelstellingen.

Eigendomsbelangen en zeggenschap

CLM Insurance bezit geen aandelen of andere belangen bij verzekeraars of aanbieders van financiële producten. Evenmin hebben verzekeraars enige invloed op onze bedrijfsvoering. Deze onafhankelijke positie garandeert dat onze adviezen uitsluitend in het belang van onze klanten worden opgesteld.

Selectie van verzekeraars

Vanwege het grote aantal beschikbare verzekeraars en producten selecteert CLM Insurance zorgvuldig de maatschappijen waarmee wij samenwerken. Bij deze selectie houden wij rekening met:

- De kwaliteit en volledigheid van polisvoorwaarden;
- Premies en kostenefficiëntie;
- Snelheid en betrouwbaarheid van schadeafwikkeling;
- Klantgerichtheid en bereikbaarheid;
- Ervaring met sector-specifieke risico's, zoals maritieme en logistieke activiteiten.

Wij kiezen zelf de meest geschikte aanbieders, zodat u verzekerd bent van een objectief en passend advies.

Uw verantwoordelijkheden als klant

Om optimaal gebruik te maken van onze dienstverlening vragen wij:

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Volledige en juiste informatie: wijzigingen in bedrijfsomstandigheden of nieuwe investeringen tijdig doorgeven.• Totaalbeeld van verzekeringen: alle relevante producten inzichtelijk maken. | <ul style="list-style-type: none">• Wijzigingen doorgeven: zoals verhuizing, fusie, wijziging aantal personeelsleden of aandeelhouders.• Documenten zorgvuldig controleren: polissen en andere contracten controleren op juistheid en volledigheid. |
|---|--|

Fraudebeleid

Fraude ondermijnt de verzekeringsmarkt en leidt tot hogere kosten voor alle klanten. CLM Insurance hanteert strikte controles bij acceptatie en schadeafhandeling.

Bij geconstateerde fraude kunnen onder andere de volgende maatregelen worden genomen:

- Schade niet uitkeren of terugvorderen
- Opzegging of uitsluiting van verzekeringen
- Registratie bij CIS
- Aangifte bij de politie

Klachtenregeling

Indien u niet tevreden bent over onze dienstverlening:

1. Telefonisch contact met een medewerker
2. Schriftelijk via CLM Insurance, t.a.v. Directie, Korteweg 13, 3235 CH Rockanje

Kifid: Als uw klacht niet wordt opgelost, kunt u deze voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl), registratienummer 300.019159. De uitspraak van Kifid is bindend voor CLM Insurance.

Privacyverklaring

Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens:

- Gegevens worden alleen gebruikt voor advisering en bemiddeling.
- Gegevens worden alleen gedeeld met derden indien noodzakelijk voor uitvoering van de dienstverlening.
- Na beëindiging van verzekeringen worden gegevens verwijderd, rekening houdend met wettelijke bewaartermijnen.

Uw rechten:

- Inzage, correctie, verwijdering, beperking, overdracht aan derden en melding van gegevens van derden.
- Voor klachten over gegevensverwerking kunt u contact opnemen met de directie of de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).